

ALGEMENE VOORWAARDEN BrightSupport CommV

Versie 2.2 oktober 2024

Artikel 1: Definities

1.1 BrightSupport CommV: statutair gevestigd te Lanaken, Bessemerstraat 22 bus 11, registratienummer: BE1002545181.

1.2 Wederpartij: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BrightSupport CommV.

1.3 Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen BrightSupport CommV en de wederpartij met betrekking tot de levering van diensten en/of producten.

1.4 Diensten: Alle door BrightSupport CommV aangeboden diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) fotografie, verhuur van apparatuur, reparatiediensten en digitale dienstverlening, zoals online support, software-implementatie en hosting.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van BrightSupport CommV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door BrightSupport CommV.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van BrightSupport CommV zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

3.2 BrightSupport CommV behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, indien dit noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) veranderingen in wettelijke voorschriften of prijswijzigingen van derden.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1 Voor aanvang van de werkzaamheden dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen prijs te worden voldaan. Het restantbedrag, zijnde 50% van de totale overeengekomen prijs, dient binnen 14 dagen na oplevering van het door de wederpartij goedgekeurde concept te worden voldaan. Na de volledige betaling zal de interactieve virtual tour gepubliceerd worden.

4.2 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

4.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die BrightSupport CommV maakt als gevolg van de niet-nakoming door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 4.5 Factoring

4.5.1 Overdracht van Vorderingen

BrightSupport CommV behoudt zich het recht voor om vorderingen op de wederpartij over te dragen aan een derde partij (factor). Dit betekent dat de wederpartij de openstaande facturen aan de door BrightSupport CommV aangewezen derde partij dient te betalen, zoals vermeld op de betreffende factuur.

4.5.2 Kennisgeving en Betalingsinstructies

In het geval van overdracht van vorderingen zal de wederpartij schriftelijk of via de factuur worden geïnformeerd over de overdracht. De wederpartij is verplicht om betalingen uitsluitend aan de betreffende derde partij te voldoen, volgens de op de factuur aangegeven betalingsinstructies.

4.5.3 Gevolgen voor de Wederpartij

De overdracht van vorderingen heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van de wederpartij zoals vastgelegd in de overeenkomst. De wederpartij blijft verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van de openstaande bedragen.

Artikel 6: Levering en Uitvoering

6.1 BrightSupport CommV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.

6.2 Levering van diensten en producten vindt plaats op het overeengekomen tijdstip en plaats, tenzij door omstandigheden buiten de controle van BrightSupport CommV anders wordt bepaald.

6.3 Digitale diensten worden geleverd via de overeengekomen digitale platformen en kunnen bestaan uit software-installaties, online ondersteuning en digitale consultaties.

Artikel 7: Verplichtingen van de Wederpartij

7.1 De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan BrightSupport CommV worden verstrekt.

7.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van door BrightSupport CommV geleverde apparatuur en diensten, inclusief de digitale diensten.

7.3 Om te voldoen aan de AVG, worden personen die onbedoeld herkenbaar in beeldmateriaal voorkomen standaard door ons onherkenbaar gemaakt. Wilt u dat personen herkenbaar in beeldmateriaal worden opgenomen? Dan dient u, als opdrachtgever, ervoor te zorgen dat deze personen hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Deze toestemming dient u voorafgaand aan de scanwerkzaamheden aan ons te overleggen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 BrightSupport CommV is slechts aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BrightSupport CommV.

8.2 BrightSupport CommV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de geleverde diensten of producten, noch voor schade veroorzaakt door onjuist verstrekte informatie door de wederpartij.

8.3 De aansprakelijkheid van BrightSupport CommV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of bij gebrek aan verzekering, tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

9.1 Alle door BrightSupport CommV gecreëerde en geleverde producten, zoals fotografische beelden en software, blijven eigendom van BrightSupport CommV totdat alle verplichtingen van de wederpartij zijn voldaan.

9.2 De wederpartij krijgt een beperkt, niet-exclusief recht om de digitale diensten van BrightSupport CommV te gebruiken, uitsluitend voor eigen gebruik en zoals vastgelegd in de overeenkomst.

9.3 Voor de uitvoering van de diensten maakt BrightSupport CommV gebruik van diverse gespecialiseerde softwarepakketten. De intellectuele eigendomsrechten op deze software, inclusief broncode, ontwerp, functionaliteiten en gebruikersinterfaces, berusten uitsluitend bij de desbetreffende softwareleveranciers. Het leveren van een digitale twin aan de opdrachtgever impliceert geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de gebruikte software. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde digitale twin, conform de voorwaarden in deze overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

10.1 BrightSupport CommV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van BrightSupport CommV onafhankelijke omstandigheid, zoals pandemieën, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen BrightSupport CommV en de wederpartij is het Belgisch recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BrightSupport CommV is gevestigd.