

ALGEMENE VOORWAARDEN BRIGHTSUPPORT COMMV

Artikel 1: Definities

- 1.1 **BrightSupport:** BrightSupport CommV, gevestigd te [adres], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- 1.2 **Wederpartij:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BrightSupport.
- 1.3 **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen BrightSupport en de wederpartij met betrekking tot de levering van diensten of producten.
- 1.4 **Diensten:** Alle door BrightSupport aangeboden diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) fotografie, verhuur van apparatuur, reparatiediensten en digitale dienstverlening, zoals online support, software-implementatie en hosting.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van BrightSupport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door BrightSupport.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van BrightSupport zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 BrightSupport behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, indien dit noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) veranderingen in wettelijke voorschriften of prijswijzigingen van derden.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 4.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die BrightSupport maakt als gevolg van de niet-nakoming door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 4.4 BrightSupport

Artikel 4.5 Factoring

4.5.1 Overdracht van Vorderingen

BrightSupport behoudt zich het recht voor om vorderingen op de wederpartij over te dragen aan een derde partij (factor). Dit betekent dat de wederpartij de openstaande facturen aan de door BrightSupport aangewezen derde partij dient te betalen, zoals vermeld op de betreffende factuur.

4.5.2 Kennisgeving en Betalingsinstructies

In het geval van overdracht van vorderingen zal de wederpartij schriftelijk of via de factuur worden geïnformeerd over de overdracht. De wederpartij is verplicht om betalingen uitsluitend aan de betreffende derde partij te voldoen, volgens de op de factuur aangegeven betalingsinstructies.

4.5.3 Gevolgen voor de Wederpartij

De overdracht van vorderingen heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen van de wederpartij zoals vastgelegd in de overeenkomst. De wederpartij blijft verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van de openstaande bedragen.

Artikel 5: Annulering en Wijziging van Overeenkomst

- 5.1 De wederpartij kan de overeenkomst schriftelijk annuleren. In geval van annulering tot 30 dagen voor aanvang van de dienstverlening is de wederpartij 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang is de wederpartij 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 5.2 Wijzigingen in de overeenkomst door de wederpartij zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door BrightSupport zijn geaccepteerd.
- 5.3 Annuleringen vanwege een pandemie of overheidsmaatregelen als gevolg van een pandemie kunnen leiden tot een kwijtschelding van annuleringskosten, mits voldoende gedocumenteerd.



Artikel 6: Levering en Uitvoering

- 6.1 BrightSupport zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Levering van diensten en producten vindt plaats op het overeengekomen tijdstip en plaats, tenzij door omstandigheden buiten de controle van BrightSupport anders wordt bepaald.
- 6.3 Digitale diensten worden geleverd via de overeengekomen digitale platformen en kunnen bestaan uit software-installaties, online ondersteuning en digitale consultaties.

Artikel 7: Verplichtingen van de Wederpartij

- 7.1 De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan BrightSupport worden verstrekt.
- 7.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van door BrightSupport geleverde apparatuur en diensten, inclusief de digitale diensten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 BrightSupport is slechts aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BrightSupport.
- 8.2 BrightSupport is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de geleverde diensten of producten, noch voor schade veroorzaakt door onjuist verstrekte informatie door de wederpartij.
- 8.3 De aansprakelijkheid van BrightSupport is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of bij gebrek aan verzekering, tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

- 9.1 Alle door BrightSupport gecreëerde en geleverde producten, zoals fotografische beelden en software, blijven eigendom van BrightSupport totdat alle verplichtingen van de wederpartij zijn voldaan.
- 9.2 De wederpartij krijgt een beperkt, niet-exclusief recht om de digitale diensten van BrightSupport te gebruiken, uitsluitend voor eigen gebruik en zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 BrightSupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van BrightSupport onafhankelijke omstandigheid, zoals pandemieën, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

Artikel 11: Geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen BrightSupport en de wederpartij is het Belgisch recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BrightSupport is gevestigd.

Lanaken, 13 augustus 2024
Versie 2.1